

Guía paso a paso

doctorSIM Pro

Recargas | Liberaciones | Chequeos

Todo lo que tus clientes necesitan para su móvil
en una sola plataforma



¿Qué es doctorSIM Pro?

doctorSIM Pro es el mejor servicio de recargas, liberaciones y chequeos de móviles para profesionales. Nuestros partners tienen acceso a...

- ✓ Importantes descuentos en los servicios de recargas, liberaciones y chequeos
- ✓ Una plataforma exclusiva con acceso a promociones y soporte técnico 24/7
- ✓ Múltiples formas de pago con posibilidad de pagar en su propia divisa

Excelente 

18000+ opiniones  Trustpilot

doctorSIM Pro

¿Cómo funciona?

Es increíblemente sencillo y 100% online. Solo tendrás que darte de alta en nuestra plataforma con tu correo electrónico y podrás empezar a ofrecer nuestros servicios a tus clientes de inmediato.

- ✓ Recargas de saldo, datos o paquetes a cualquier teléfono del mundo
- ✓ Liberaciones de teléfonos móviles (todas las marcas)
- ✓ Chequeos de IMEI para cualquier dispositivo



En esta guía te explicamos
cómo hacerlo paso a paso.

doctorSIM Pro

En esta guía veremos...

Cómo acceder a doctorSIM Pro



Cómo recargar un teléfono prepago



Cómo liberar un móvil



Cómo hacer un chequeo de IMEI



PASO 1: Regístrate

Haz clic [aquí](#) y rellena el formulario.

1

Regístrate - Reseller PRO

Nombre: Apellidos:

e-mail:

Teléfono: Empresa o Nombre Comercial:

Acepto las [Condiciones de Uso](#) y acepto el tratamiento de mis datos de acuerdo con la [Política de Privacidad](#).

Actívame

PASO 2: Elige una contraseña

Recibirás un email con un enlace para establecer tu contraseña.

2

Por favor, crea una contraseña para confirmar y activar tu cuenta.

 Crea una Contraseña 

Nueva contraseña

Confirmar nuevo contraseña

Realizar Cambios

PASO 3: Accede a tu panel

Una vez lo hagas, te redigiremos a tu panel de doctorSIM Pro.

3



The screenshot shows the doctorSIM Pro dashboard. At the top, there is a blue header with the logo and navigation links: Recargar | Liberar | Chequear | (Salir). On the left, a vertical menu contains: Home, Mis Créditos (21), Recargas, Liberaciones y Chequeos, Comprar Créditos, and Datos y Ajustes - ES. The main content area is titled 'doctorSIM Pro Dashboard' and includes a message: 'Utiliza créditos para solicitar recargas, desbloques y chequeos'. Below this, a grey box displays: 'Tienes 21.00 créditos (Aprox. 23.43 Dólares - USA)'.

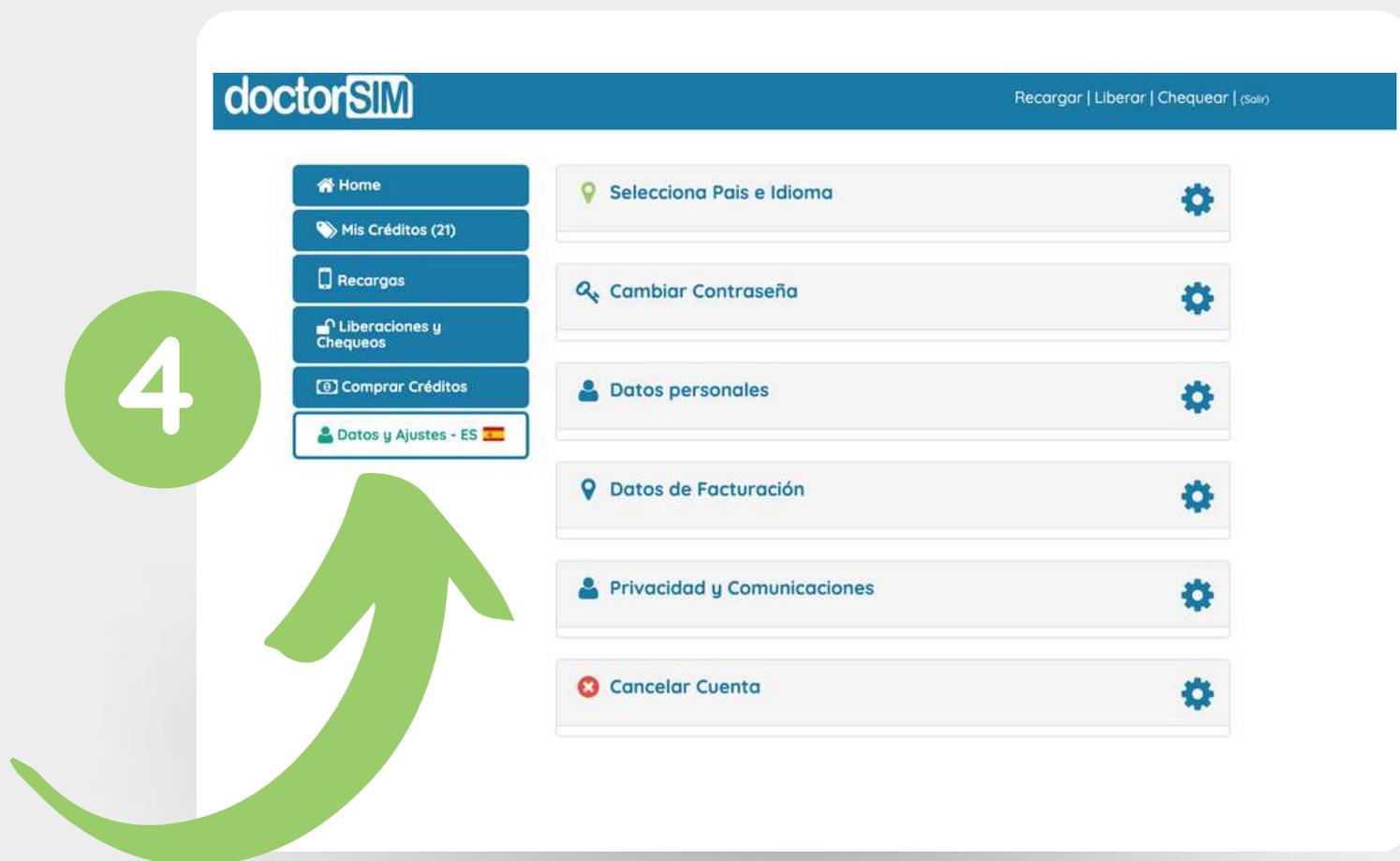
Podrás volver a acceder siempre que quieras con tu email y contraseña desde [aquí](#). ¡Guárdate el enlace en favoritos!

doctorsim.com/login.html

doctorSIM Pro

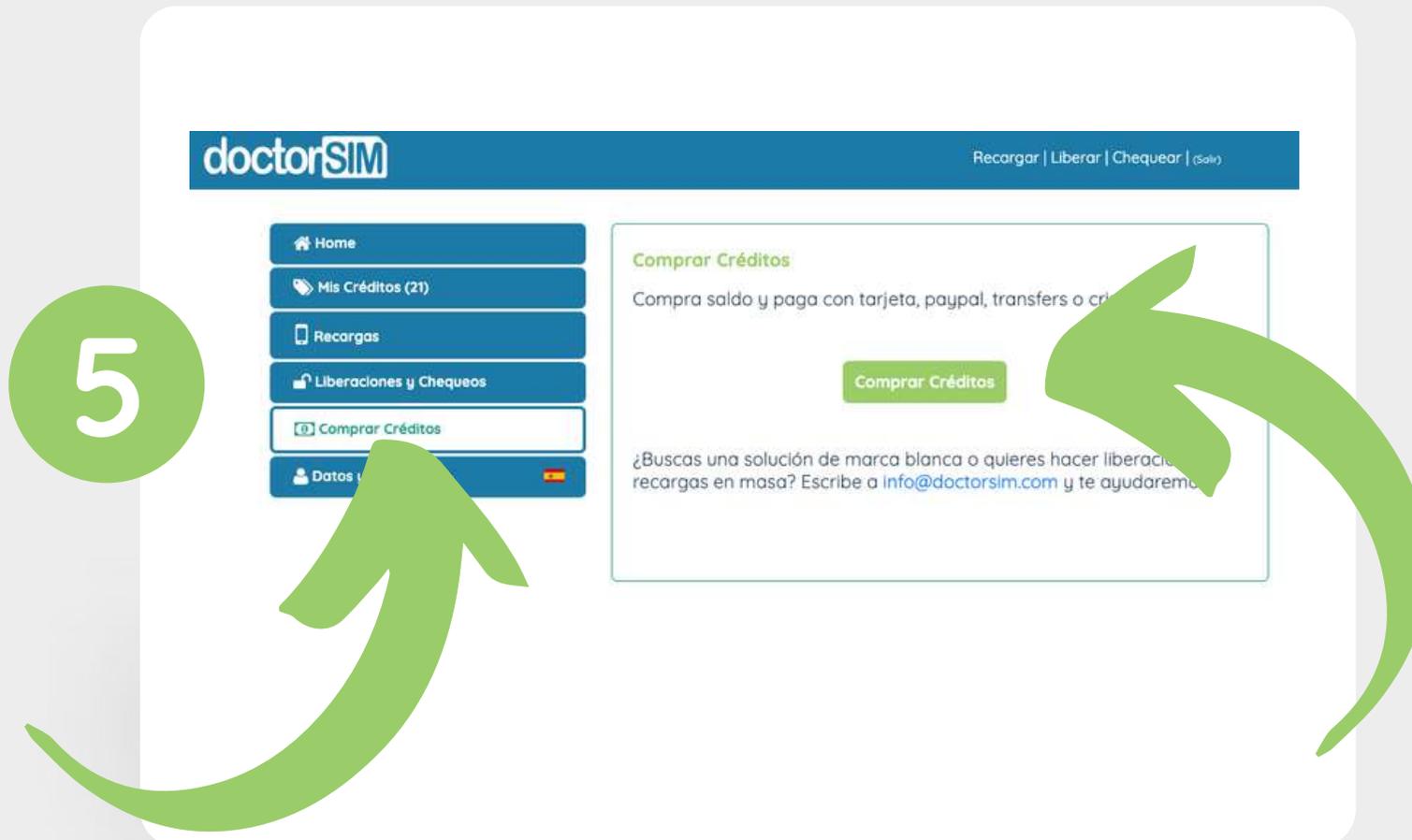
PASO 4: Configura tu perfil

Dentro del panel, ve a "Datos y ajustes". Puedes elegir tu país, idioma y completar tus datos personales y datos de facturación, entre otros.



PASO 5: Compra tu primer pack de créditos

Dentro del panel, ve a "Comprar Créditos" y haz clic en el botón verde.



PASO 6: Selecciona el importe

Selecciona los créditos que quieres recargar y haz clic en "Proceder al pago"

6

Selecciona créditos a cargar a tu cuenta:

Más Vendido 20.00 EUR	50.00 EUR	100.00 EUR	200.00 EUR
500.00 EUR	1.000.00 EUR		

Coste recarga: 20.00 EUR [Mostrar Precio en USD](#) **PROCEDER AL PAGO**

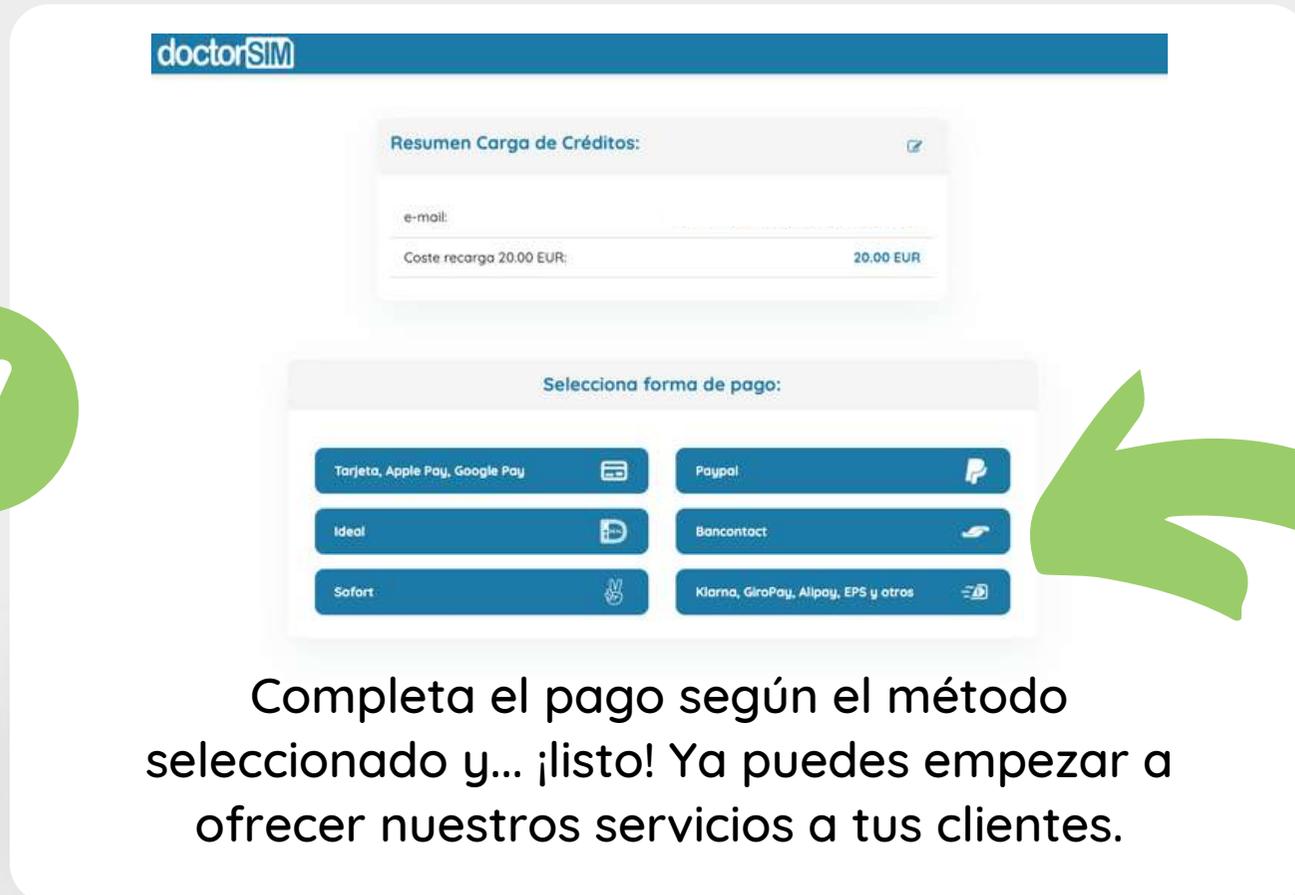


Puedes hacer clic en "Mostrar Precio en USD" para visualizar el precio en dólares.

PASO 7: Completa la compra

Selecciona tu forma de pago preferida: tarjeta, Apple Pay, Google Pay, Paypal, Ideal, Sofort, Bancontact, Klarna, GiroPay, Alipay y EPS, entre otros.

7



doctorSIM

Resumen Carga de Créditos:

e-mail:

Coste recarga 20.00 EUR: 20.00 EUR

Selecciona forma de pago:

Tarjeta, Apple Pay, Google Pay

Paypal

Ideal

Bancontact

Sofort

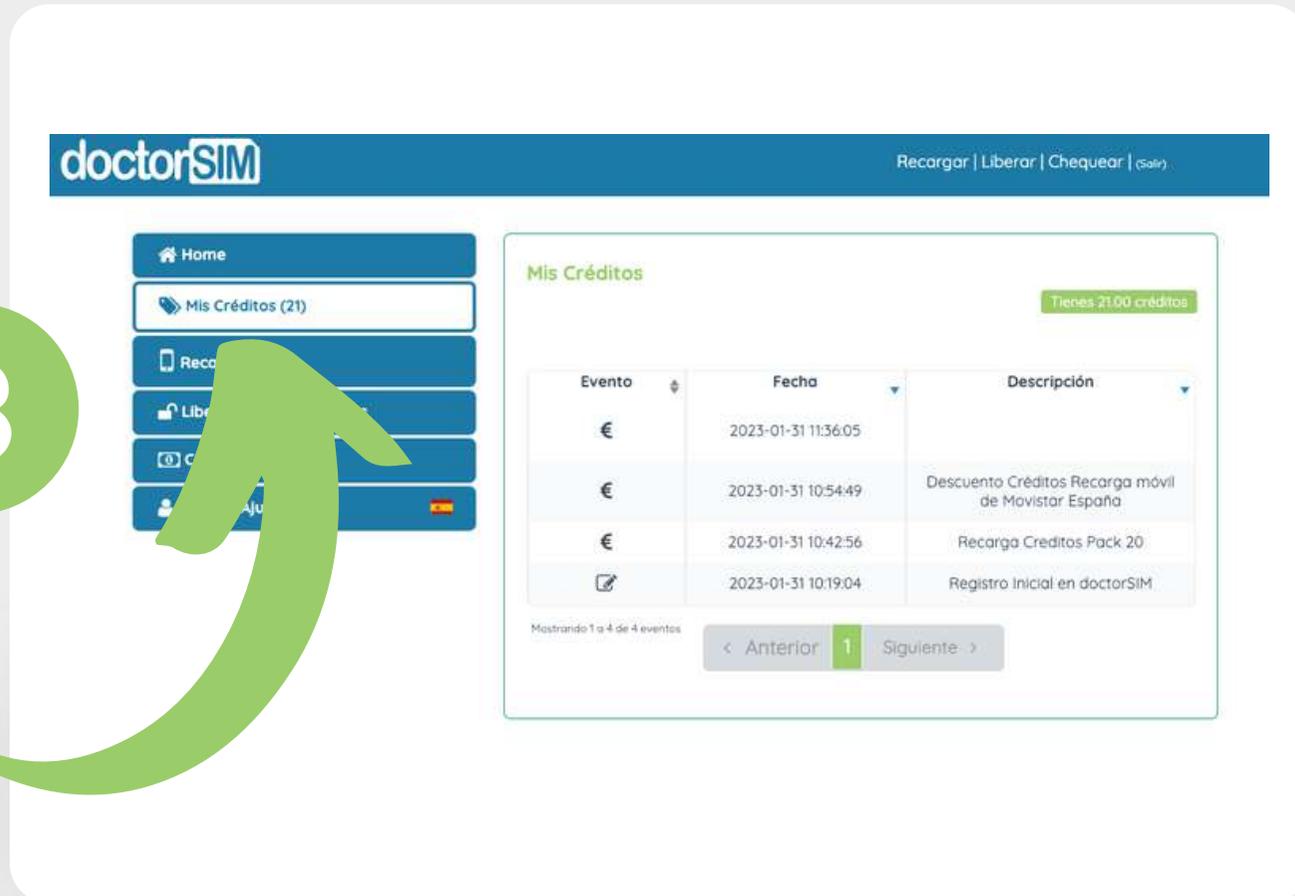
Klarna, GiroPay, Alipay, EPS y otros

Completa el pago según el método seleccionado y... ¡listo! Ya puedes empezar a ofrecer nuestros servicios a tus clientes.

PASO 8: Consulta tus créditos disponibles

Consulta cuantos créditos tienes en la sección “Mis Créditos” de tu panel.

8



doctorSIM Pro

Recargar | Liberar | Chequear | (Salir)

Home

Mis Créditos (21)

Reco

Libe

C

Aju

Mis Créditos

Tienes 21.00 créditos

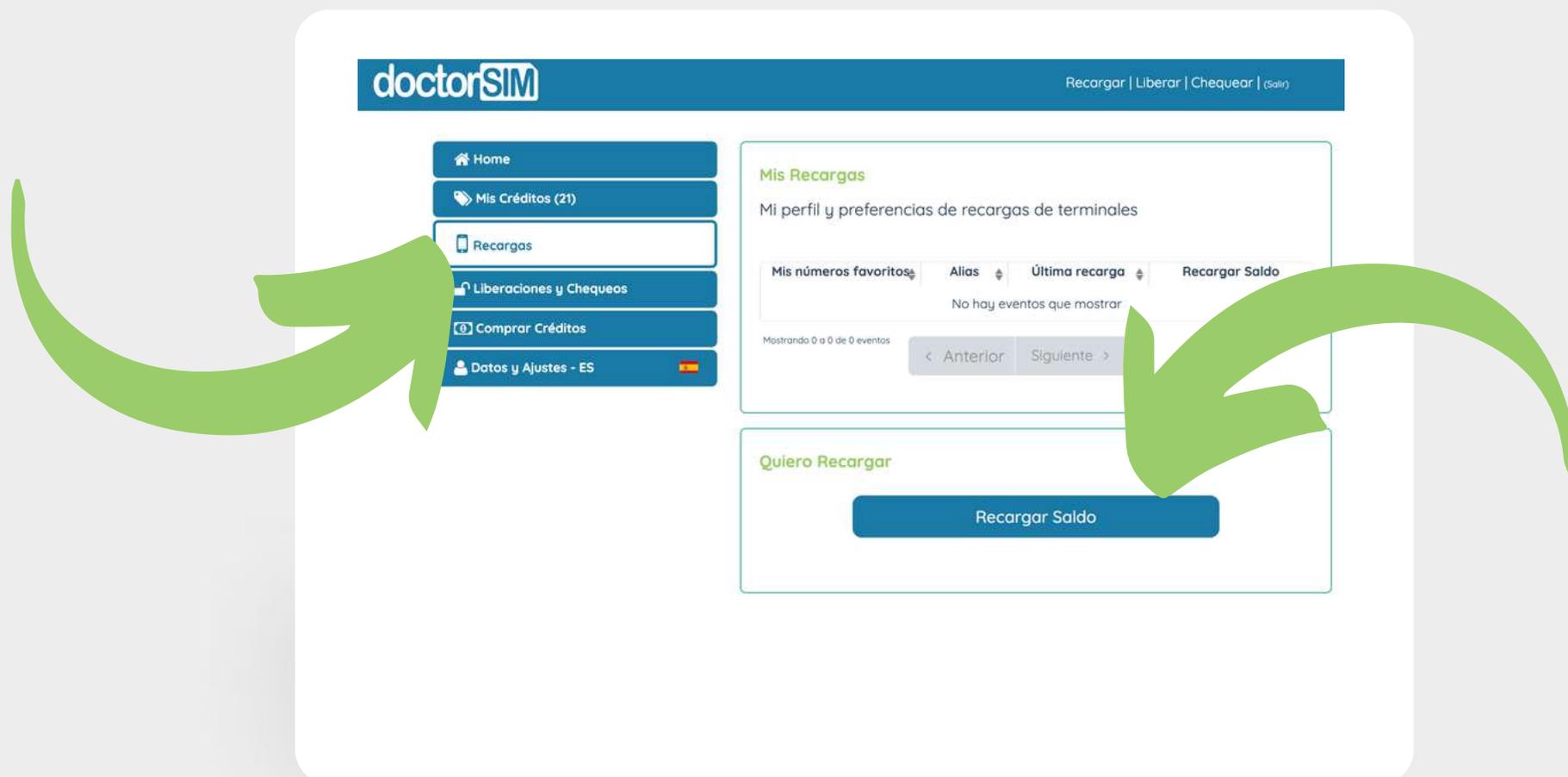
Evento	Fecha	Descripción
€	2023-01-31 11:36:05	
€	2023-01-31 10:54:49	Descuento Créditos Recarga móvil de Movistar España
€	2023-01-31 10:42:56	Recarga Creditos Pack 20
✍	2023-01-31 10:19:04	Registro Inicial en doctorSIM

Mostrando 1 a 4 de 4 eventos

< Anterior 1 Siguiente >

¿Cómo hacer una recarga de móvil desde doctorSIM Pro?

En el panel, ve a la sección "Recargas" y haz clic en "Recargar saldo".



¿Cómo hacer una recarga de móvil desde doctorSIM Pro?

Selecciona el prefijo del país correspondiente, introduce el número de teléfono y sigue los pasos indicados.



The screenshot displays the doctorSIM Pro website interface for mobile recharge. At the top, there is a navigation bar with the doctorSIM logo, links for 'Ayuda', 'Estado de tu Pedido', 'CUENTA PRO', and 'Salir' with a language selector set to 'ES'. Below the navigation bar, there are links for 'Recargar', 'Liberar', 'Consultar IMEI', and 'Todo sobre doctorSIM'. The main content area is titled 'Número de móvil que quieres recargar:' and features a form with a dropdown menu for the country code (currently showing '+34' with a Spanish flag) and a text input field containing the example number 'Ej: 612 34 56 78'. A blue 'SIGUIENTE' button is positioned to the right of the input field. A large green arrow points from the bottom left towards the country code dropdown menu.

¡Recuerda que por ser de doctorSIM Pro siempre recibirás grandes descuentos en recargas de móviles prepago!

doctorSIM Pro

¿Cómo hacer una recarga de móvil desde doctorSIM Pro?

Nuestro sistema detectará el operador automáticamente en la mayoría de los casos, pero comprueba si es correcto. Si no lo es, haz clic en "Cambiar operador"

Operador identificado: Movistar Esp


Movistar
[Cambiar operador](#)

Recarga Móvil Paquetes Datos Llamadas Internacionales

Selecciona cantidad a recargar:
Este es el monto que recibe el teléfono.

5.00 EUR 10.00 EUR 15.00 EUR **Más Vendido** 20.00 EUR
25.00 EUR 30.00 EUR 35.00 EUR 40.00 EUR

Coste recarga: **21.45** EUR [Mostrar Precio en USD](#) **PROCEDER AL PAGO**

También puedes recargar paquetes, datos o llamadas internacionales. Disponible en casi todos los operadores.

¿Cómo hacer una recarga de móvil desde doctorSIM Pro?

Una vez selecciones el importe de la recarga y pulses en "Proceder al pago", te aparecerá el desglose de datos de tu recarga.

Revísalo bien, haz clic en "Continuar al pago" y... ¡Listo! La recarga de tu cliente se hará efectiva en breves instantes.

Datos de tu Recarga:	
Número de móvil:	+34612345678
e-mail:	
Operador:	 Movistar España
Coste recarga 5.00 EUR:	5.36 EUR
Tasa de envío	0.99 EUR
<input type="checkbox"/> Envía un SMS personalizado al destinatario	-
Total a pagar:	6.35 EUR
6.35 créditos redimidos:	-6.35 EUR
Créditos restantes:	14.65 EUR

Continuar al Pago

doctorSIM Pro

¡No olvides activar el aviso de promos de recargas!

Está dentro del apartado "Recargas" del panel . Haz clic en "Seleccionar operador", y busca el país y operador que necesites (puedes añadir varios).

¡Superútil si tienes clientes que recargan mucho a un país y operador concretos! Te avisaremos por email en cuanto lancemos una promoción.

Quiero recibir avisos de promociones

Decide para que países y compañías deseas que te avisen cuando se lancen promociones de recargas. Puedes elegir varios operadores para ser el primero en enterarte y enviar también a tus familiares y amigos.

Seleccionar Operador

Quiero recibir avisos de promociones recargas

Elige todos los operadores de todos los países que quieras para ser el primero en enterarte cuando se lancen promociones de recargas.

Operador	Eliminar Notificación
Claro - Guatemala	X

Mostrando 1 a 1 de 1 eventos

< Anterior 1 Siguiente >

¿Cómo liberar un móvil desde doctorSIM Pro?

Dentro del panel, haz clic en "Liberar" en la esquina superior derecha para acceder a nuestro servicio de liberaciones por IMEI.



The screenshot shows the doctorSIM Pro dashboard. At the top, there is a navigation bar with the logo 'doctorSIM' on the left and links for 'Recargar | Liberar | Chequear | (Salir)' on the right. A sidebar on the left contains menu items: Home, Mis Créditos (21), Recargas, Liberaciones y Chequeos, Comprar Créditos, and Datos y Ajustes - ES. The main content area displays 'doctorSIM Pro Dashboard' and a message: 'Utiliza créditos para solicitar recargas, desbloques, etc.'. A badge indicates 'Tienes 21,00 créditos (Aprox. 23,48 Dólares - USA)'. A large green arrow points from the right side of the dashboard towards the 'Liberar' link in the top navigation bar.

¡Recuerda que por ser de doctorSIM Pro siempre recibirás hasta un 55% de descuento en liberaciones de móviles!

¿Cómo liberar un móvil desde doctorSIM Pro?

Selecciona la marca del teléfono que quieres liberar o utiliza nuestro buscador. En la siguiente pantalla podrás también seleccionar el modelo del dispositivo.



Selecciona la marca del móvil que quieres liberar
Recibirás unas sencillas instrucciones para liberar tu móvil y usarlo con cualquier operador.

Busca la marca del móvil

 Liberar Alcatel	 Liberar Apple	 Liberar BenQ-Siemens	 Liberar BlackBerry	 Liberar Grundig	 Liberar HTC
 Liberar Huawei	 Liberar iPhone	 Liberar LG	 Liberar Motorola	 Liberar Nokia	 Liberar Panasonic
 Liberar Philips	 Liberar Samsung	 Liberar Sony Ericsson	 Liberar Toshiba	 Liberar ZTE	 Liberar ¿Otras Marcas?

¿Cómo liberar un móvil desde doctorSIM Pro?

Selecciona el país y operador original del teléfono que vas a liberar y haz clic en siguiente.

Realiza tu pedido en pocos segundos

1. Operador 2. Servicio 3. Resumen 4. Pago

1. Operador Original ?

Selecciona el operador original del teléfono

España Selecciona Operador de España

¿Tu cliente desconoce estos datos?
¡No hay problema! Puedes consultarlo [aquí](#).

¿Cómo liberar un móvil desde doctorSIM Pro?

Introduce el código IMEI del dispositivo y haz clic en "Siguiete".



Introduce tu datos:

Teclea *#06# en el teléfono e indicanos los 15 primeros números. [¿Tienes dificultades para obtener tu IMEI?](#)

Precio Liberación: 8,38 €
Chequeo de Reporte/Blacklist: [Contratar](#)

¡Revisalo bien!

Acepto las [Condiciones de Uso](#) y acepto el tratamiento de mis datos de acuerdo con la [Política de Privacidad](#).

Añadir chequeo de reporte/blacklist(+0 €) ?

[< Atrás](#) [Siguiete >](#)

Importante: este proceso puede variar ligeramente dependiendo de la marca del dispositivo. Si tienes cualquier duda, ¡cuéntanos! Con gusto te atendemos por aquí.

¿Cómo liberar un móvil desde doctorSIM Pro?

A continuación podrás visualizar toda la información sobre la liberación. Revisa bien que todos los datos sean correctos y haz clic en "Siguiente".

Servicio seleccionado:	Servicio Básico
Tiempo Medio:	50 minutos
Tiempos de entrega	1 a 2 horas laborables
País y Operadora	ES Movistar
Código IMEI	010928003890233
E-mail:	
Sin descuento:	14.95 €
Precio Bajo Garantizado:	8.38 €
Chequeo de Reporte/Blacklist: (0 €)	Contratar
Créditos a consumir:	-8.38 €
COSTE TOTAL:	0.00 €

< Atrás Siguiente >

¿Cómo liberar un móvil desde doctorSIM Pro?

Haz clic en "Procesar mi pedido" y ¡listo! La liberación se ejecutará dentro del plazo establecido y no tendrás que hacer nada más mientras no se indique lo contrario.

The screenshot shows a 'Resumen' (Summary) page with the following details:

Servicio seleccionado	Servicio Básico
Precio	8.38 €
y canjeando	8.38 € de tus créditos
País y Operadora	España - Movistar
IMEI	010928003890233
e-mail:	
	0 €

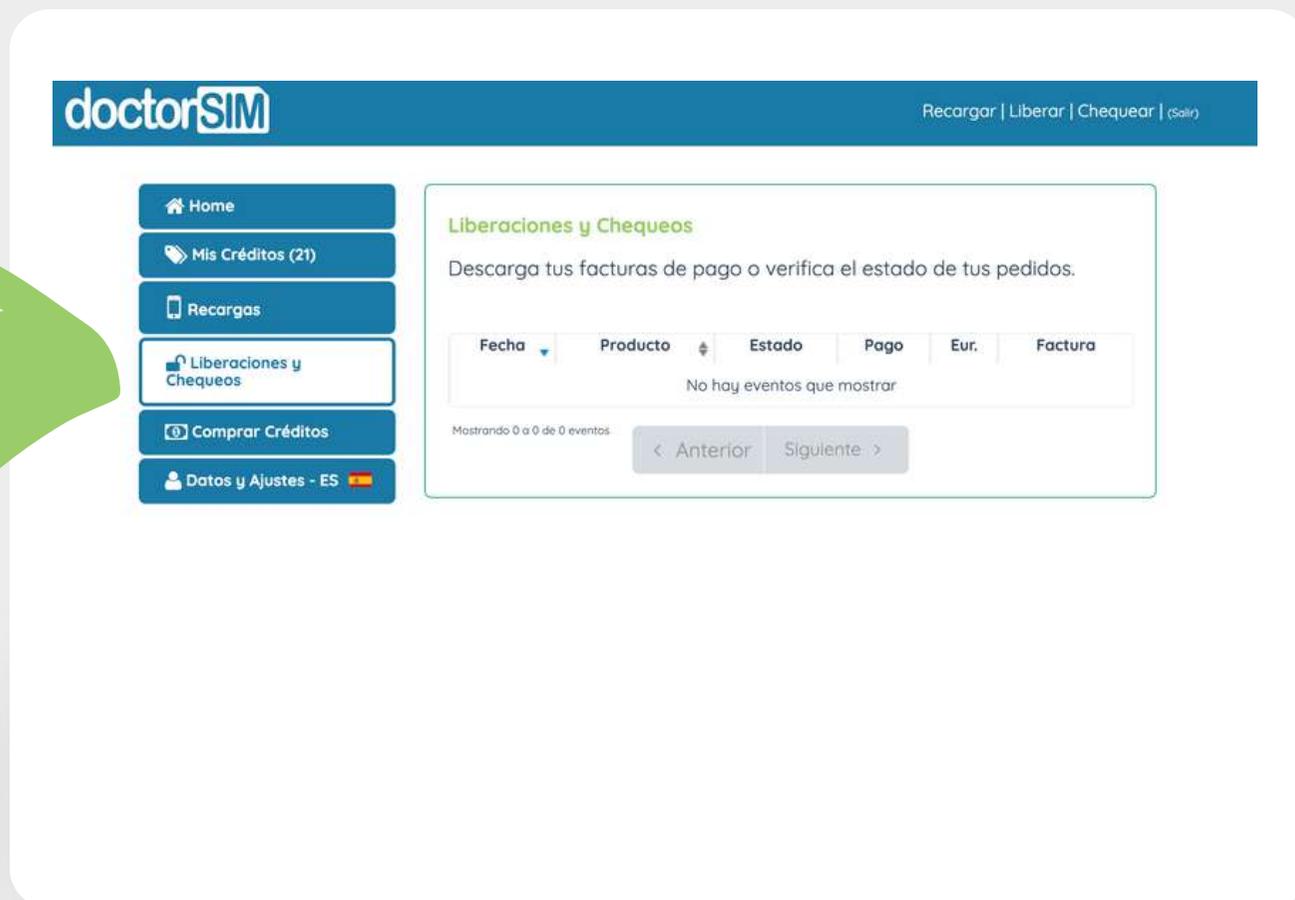
Below the summary is a blue button labeled "Procesar mi Pedido".

En el caso de que sea necesaria alguna acción adicional, nuestros técnicos te guiarán durante todo el proceso via email para que no tengas que preocuparte por nada.

doctorSIM Pro

¿Cómo liberar un móvil desde doctorSIM Pro?

Podrás consultar en todo momento todas las liberaciones de móvil que hayas vendido a tus clientes en la sección “Liberaciones y Chequeos” del panel.



The screenshot displays the doctorSIM Pro dashboard. The top navigation bar includes the logo and links for 'Recargar | Liberar | Chequear | (Salir)'. The left sidebar contains menu items: Home, Mis Créditos (21), Recargas, Liberaciones y Chequeos (highlighted with a green arrow), Comprar Créditos, and Datos y Ajustes - ES. The main content area is titled 'Liberaciones y Chequeos' and contains the instruction 'Descarga tus facturas de pago o verifica el estado de tus pedidos.' Below this is a table with columns: Fecha, Producto, Estado, Pago, Eur., and Factura. The table is currently empty, displaying 'No hay eventos que mostrar'. At the bottom of the table area, it says 'Mostrando 0 a 0 de 0 eventos' and includes navigation buttons for '< Anterior' and 'Siguiete >'.

¿Cómo chequear un móvil desde doctorSIM Pro?

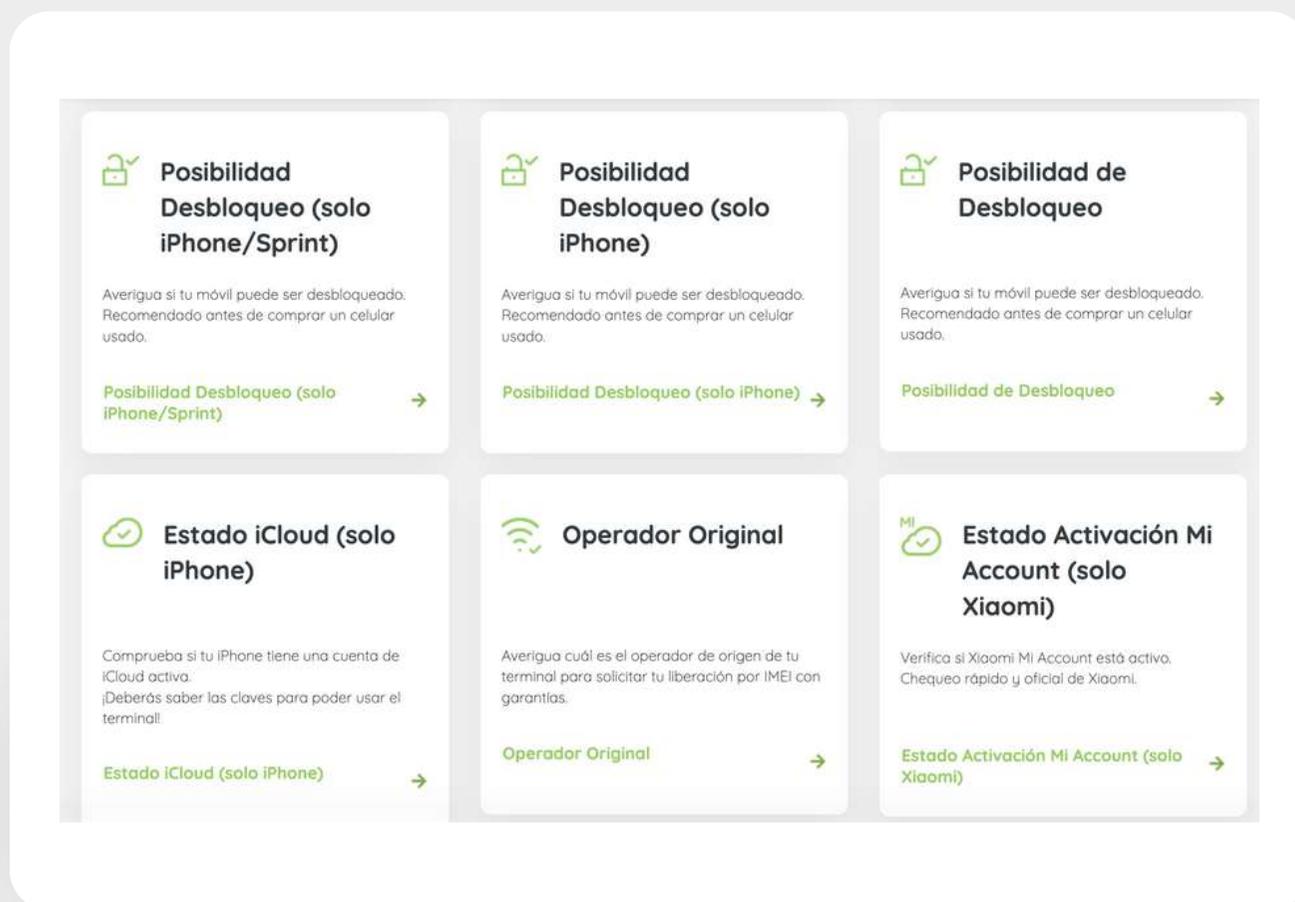
Dentro del panel, haz clic en "Chequear" en la esquina superior derecha para acceder a nuestro servicio de chequeos de IMEI.



Disponemos de varios chequeos de IMEI: para comprobar si un teléfono está en la blacklist, cuál era el operador original, si está libre o bloqueado, si tiene iCloud o Mi Account activados, si sigue en garantía, si es posible liberarlo...

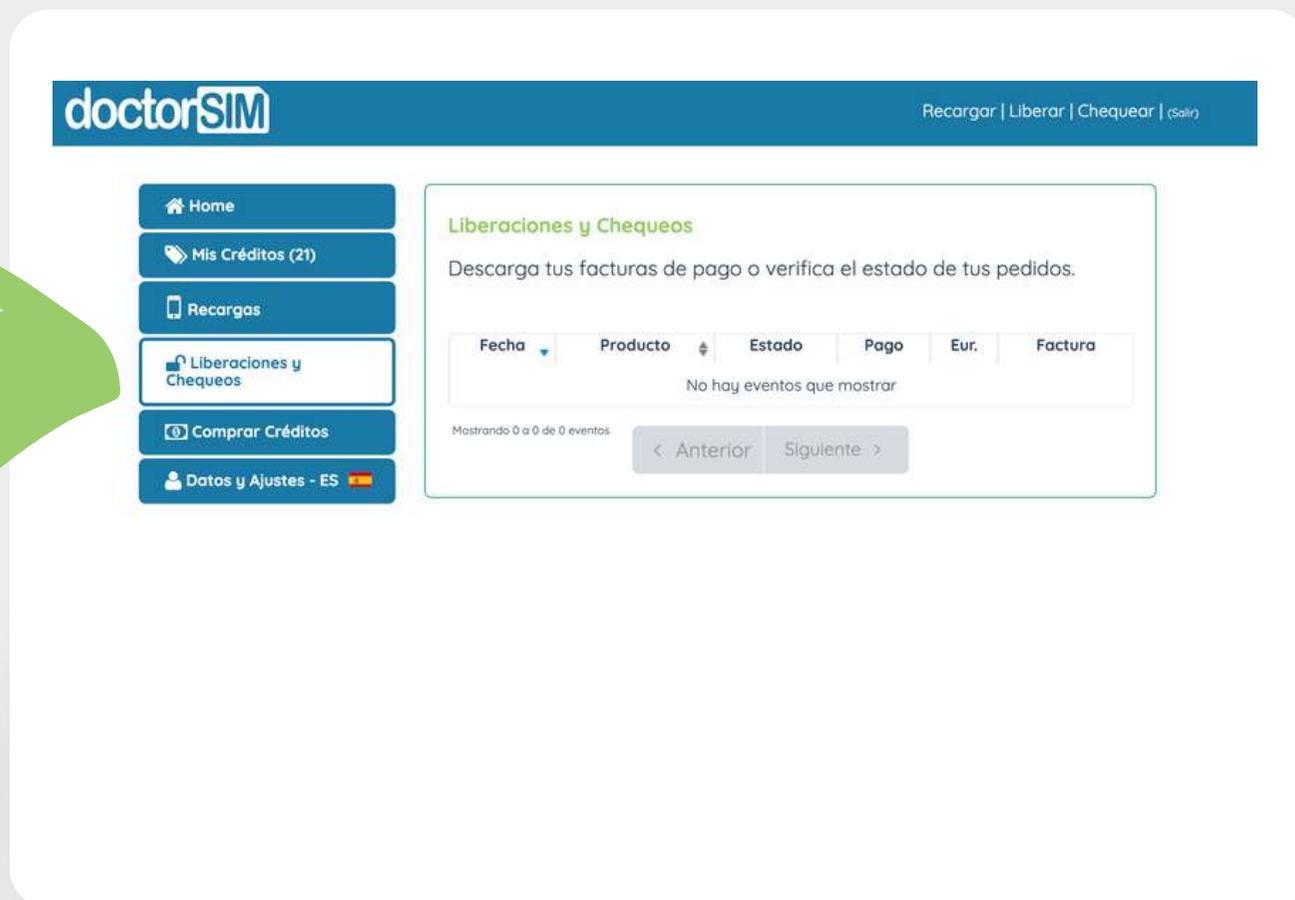
¿Cómo chequear un móvil desde doctorSIM Pro?

Selecciona el chequeo que necesites y sigue las instrucciones. Necesitarás conocer el código IMEI del dispositivo y recibirás el resultado por email en el tiempo indicado.



¿Cómo chequear un móvil desde doctorSIM Pro?

Podrás consultar en todo momento todos los chequeos de IMEI que hayas vendido a tus clientes en la sección “Liberaciones y Chequeos” del panel.



The screenshot displays the doctorSIM Pro dashboard. The top navigation bar includes the logo and links for 'Recargar', 'Liberar', 'Chequear', and '(Salir)'. The left sidebar contains menu items: 'Home', 'Mis Créditos (21)', 'Recargas', 'Liberaciones y Chequeos' (highlighted with a green arrow), 'Comprar Créditos', and 'Datos y Ajustes - ES'. The main content area is titled 'Liberaciones y Chequeos' and contains the text 'Descarga tus facturas de pago o verifica el estado de tus pedidos.' Below this is a table with columns: 'Fecha', 'Producto', 'Estado', 'Pago', 'Eur.', and 'Factura'. The table is currently empty, displaying 'No hay eventos que mostrar'. At the bottom of the table area, it says 'Mostrando 0 a 0 de 0 eventos.' and includes navigation buttons for '< Anterior' and 'Siguiete >'. A large green arrow on the left points from the 'Liberaciones y Chequeos' menu item in the sidebar to the main content area.

¿Empezamos?

Estamos deseando ayudarte a hacer crecer tu negocio.
¡No esperes más!

Solicitar alta en doctorSIM Pro >

Accede si ya eres Pro >



Si tienes cualquier duda,
te atendemos encantados [aquí](#).

doctorSIM Pro