

# Guía paso a paso

doctorSIM Pro

Recargas | Desbloques | Cheques

Todo lo que tus clientes necesitan para su celular  
**en una sola plataforma**



# ¿Qué es doctorSIM Pro?

doctorSIM Pro es el mejor servicio de recargas, desbloques y cheques de celulares para profesionales. Nuestros partners tienen acceso a...

- ✓ Importantes descuentos en los servicios de recargas, desbloques y cheques
- ✓ Una plataforma exclusiva con acceso a promociones y soporte técnico 24/7
- ✓ Múltiples formas de pago con posibilidad de pagar en su propia divisa

Excelente 

18000+ opiniones  Trustpilot

doctorSIM Pro

# ¿Cómo funciona?

Es increíblemente sencillo y 100% online. Solo tendrás que darte de alta en nuestra plataforma con tu correo electrónico y podrás empezar a ofrecer nuestros servicios a tus clientes de inmediato.

- ✓ Recargas de saldo, datos o paquetes a cualquier teléfono del mundo
- ✓ Desbloques de celulares (todas las marcas)
- ✓ Chequeos de IMEI para cualquier dispositivo



En esta guía te explicamos  
cómo hacerlo paso a paso.

doctorSIM Pro

# En esta guía veremos...

Cómo acceder a doctorSIM Pro



Cómo recargar un teléfono prepago



Cómo desbloquear un celular



Cómo hacer un chequeo de IMEI



# PASO 1: Regístrate

Haz clic [aquí](#) y rellena el formulario.

1

### Regístrate - Reseller PRO

Nombre:  Apellidos:

e-mail:

Teléfono:  Empresa o Nombre Comercial:

Acepto las [Condiciones de Uso](#) y acepto el tratamiento de mis datos de acuerdo con la [Política de Privacidad](#).

**Actívame**

## PASO 2: Elige una contraseña

Recibirás un email con un enlace para establecer tu contraseña.

2

Por favor, crea una contraseña para confirmar y activar tu cuenta.

 Crea una Contraseña 

Nueva contraseña

Confirmar nuevo contraseña


  

Realizar Cambios

## PASO 3: Accede a tu panel

Una vez lo hagas, te redigiremos a tu panel de doctorSIM Pro.

3



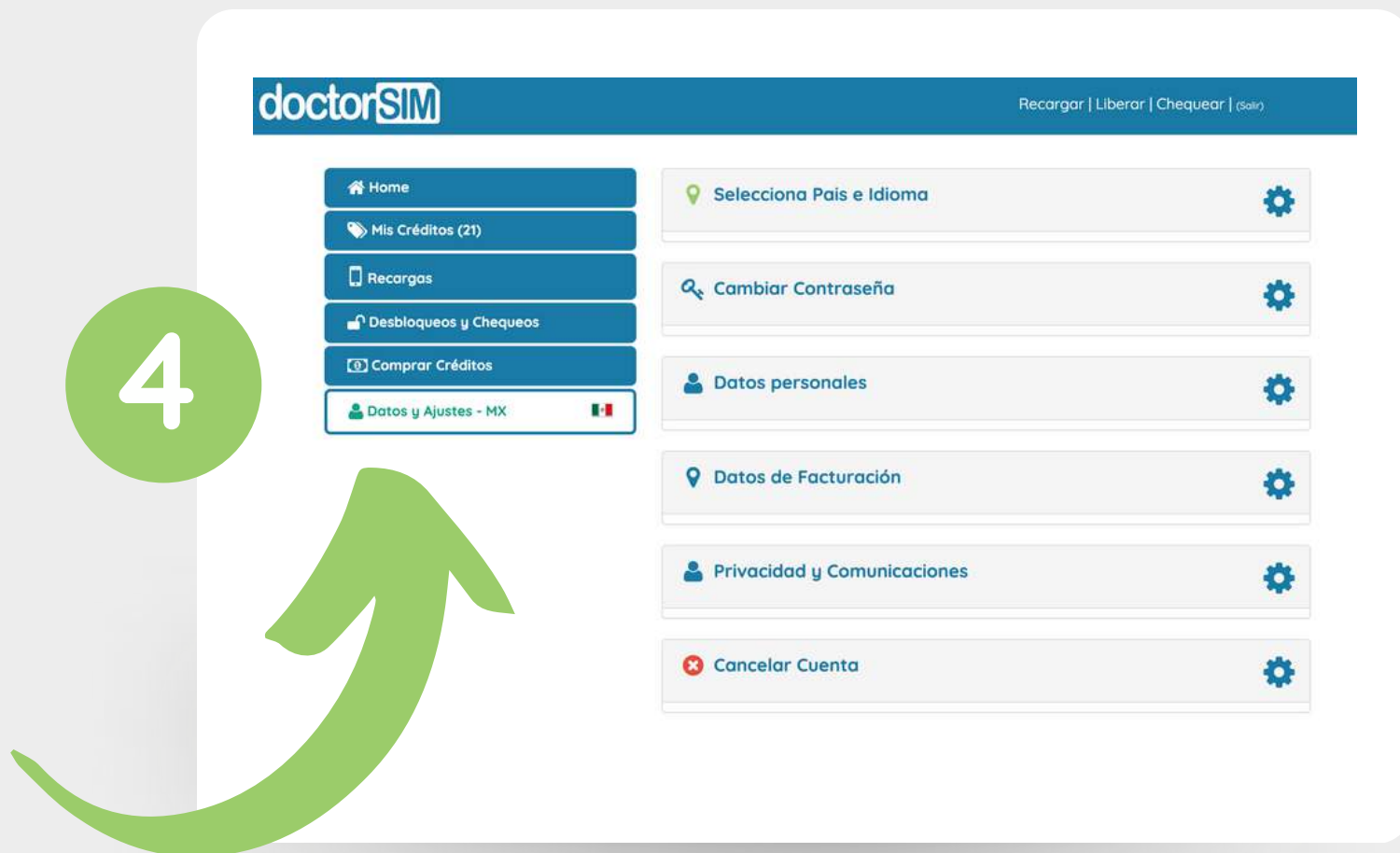
Podrás volver a acceder siempre que quieras con tu email y contraseña desde [aquí](#). ¡Guárdate el enlace en favoritos!

doctorsim.com/login.html

doctorSIM Pro

## PASO 4: Configura tu perfil

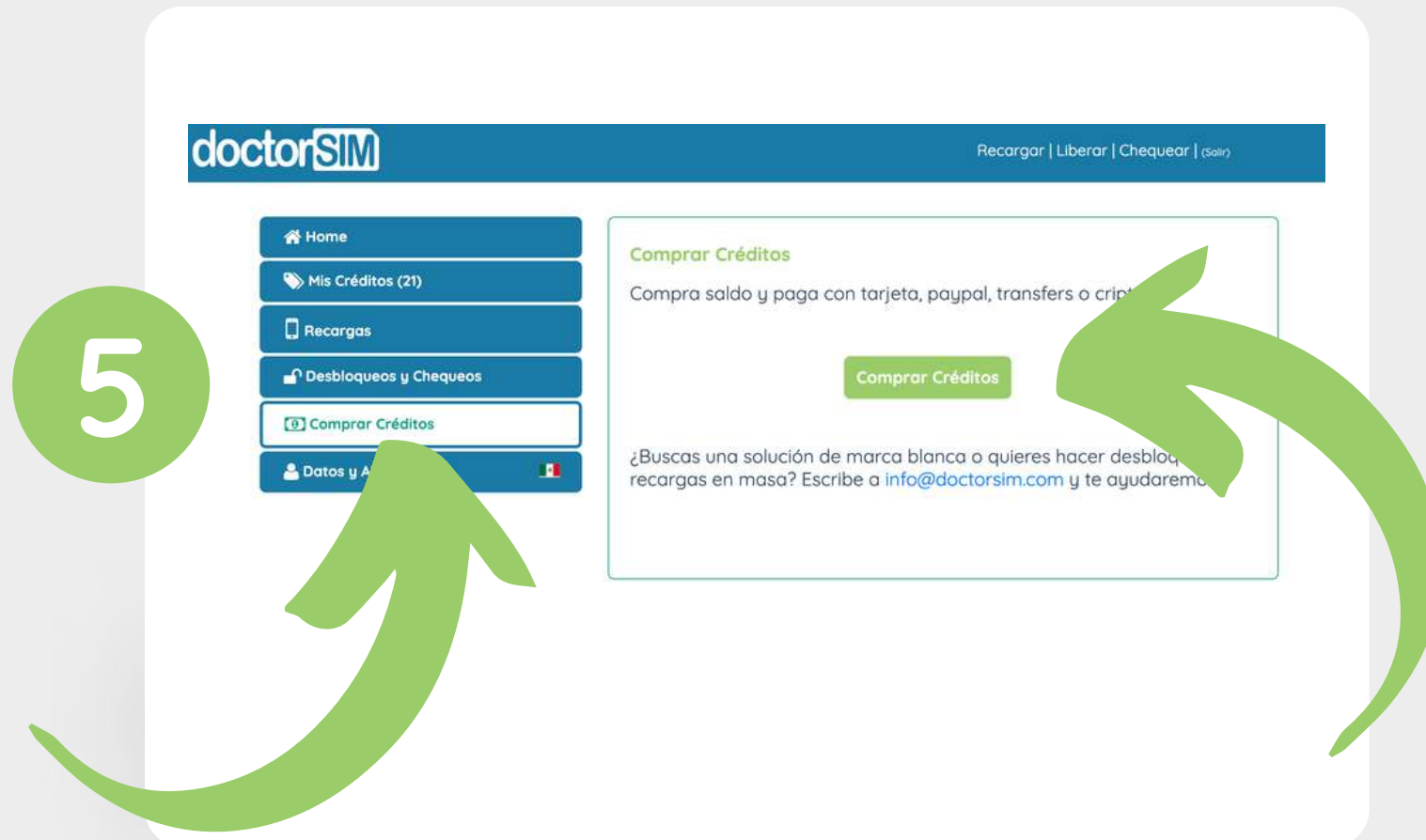
Dentro del panel, ve a "Datos y ajustes". Puedes elegir tu país, idioma y completar tus datos personales y datos de facturación, entre otros.





## PASO 5: Compra tu primer pack de créditos

Dentro del panel, ve a "Comprar Créditos" y haz clic en el botón verde.



## PASO 6: Selecciona el importe

Selecciona los créditos que quieres recargar y haz clic en "Proceder al pago"

6



doctorSIM

Selecciona créditos a cargar a tu cuenta:

Más Vendidos

20.00 EUR 50.00 EUR 100.00 EUR 200.00 EUR

500.00 EUR 1,000.00 EUR

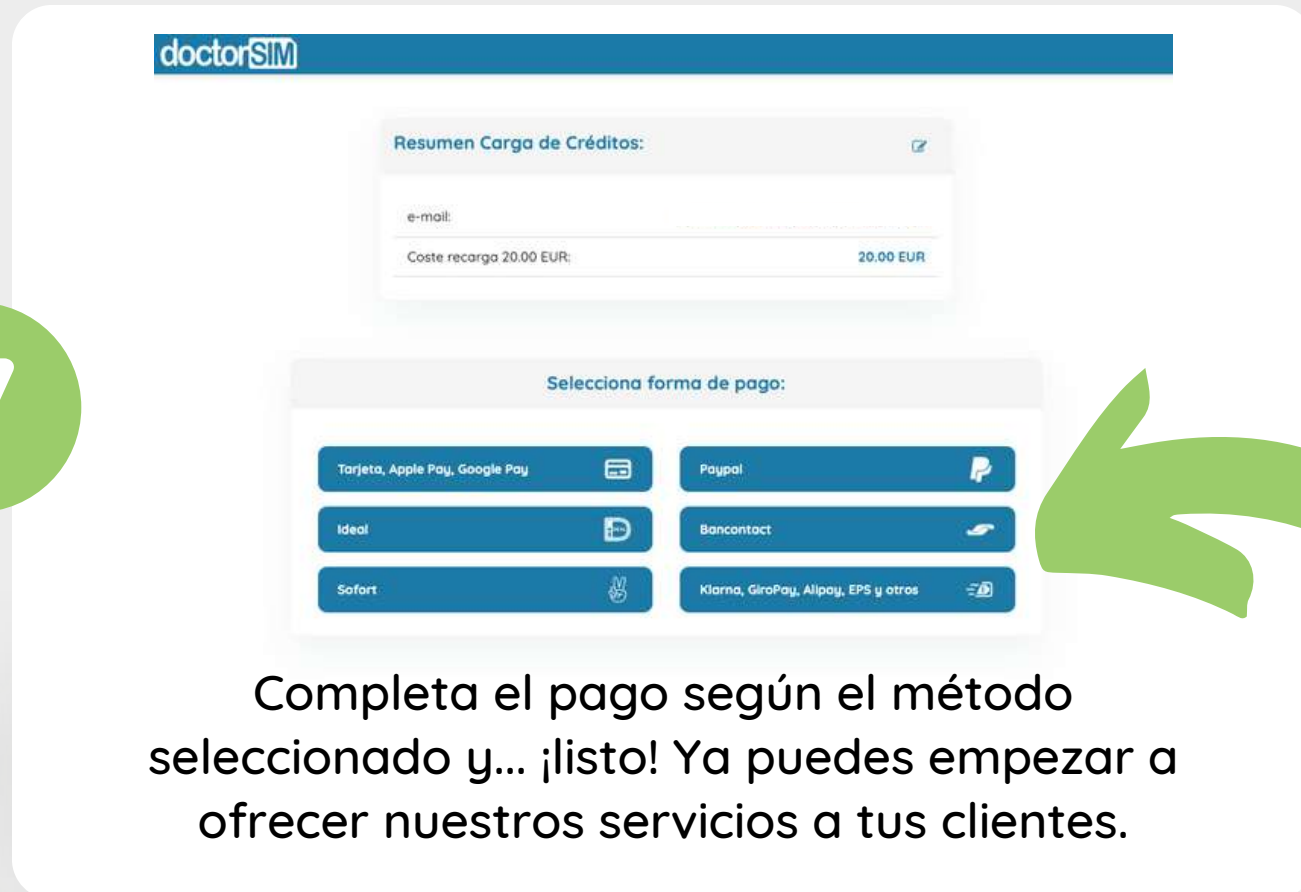
Coste recarga: 21.90 USD [Mostrar Precio en EUR](#) **PROCEDER AL PAGO**

Puedes hacer clic en "Mostrar Precio en EUR" para visualizar el precio en euros.

## PASO 7: Completa la compra

Selecciona tu forma de pago preferida: tarjeta, Apple Pay, Google Pay, Paypal, Ideal o Sofort, entre otros (la disponibilidad varía según el país).

7



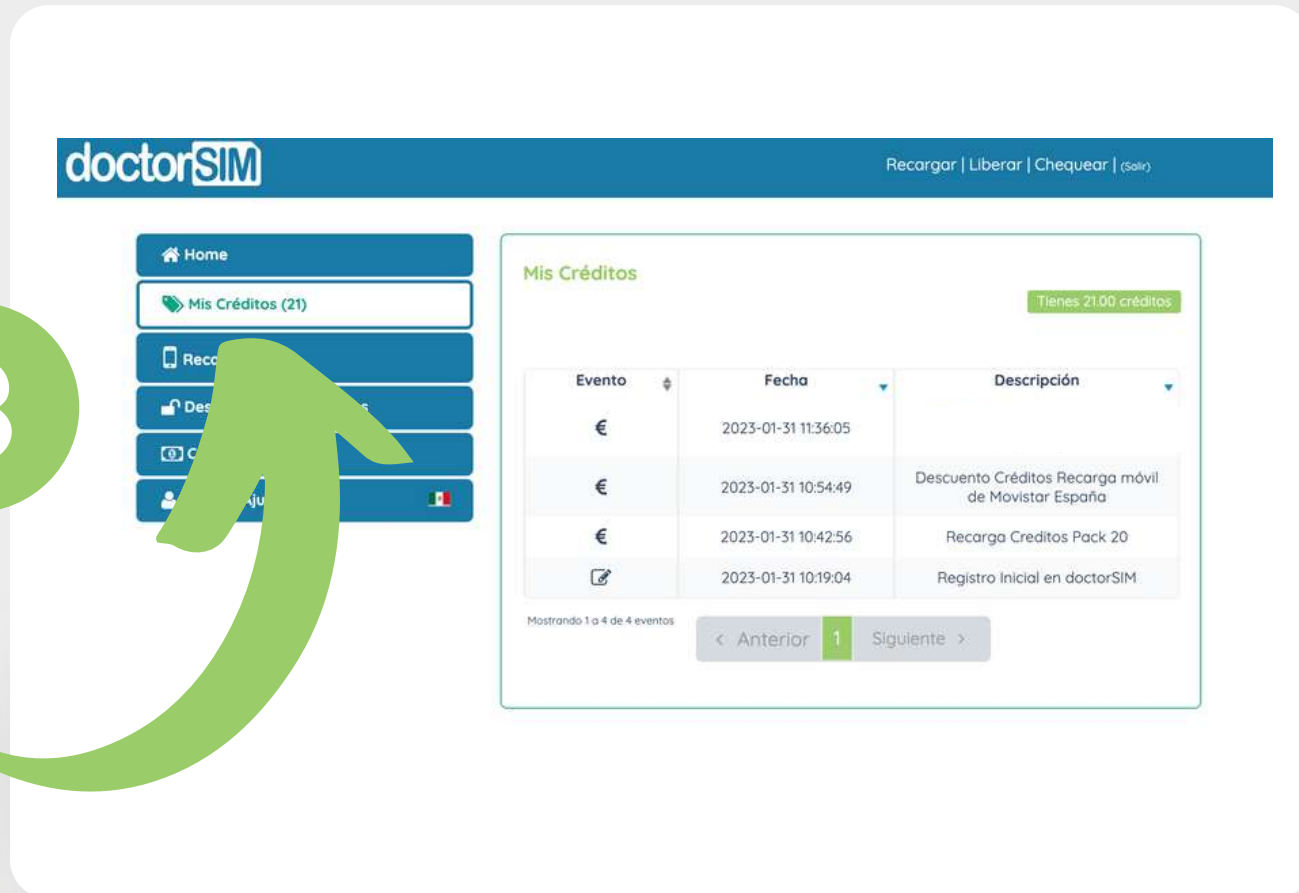
The screenshot shows the doctorSIM Pro interface. At the top, there's a blue header with the doctorSIM logo. Below it, a section titled 'Resumen Carga de Créditos:' contains an 'e-mail:' field and a summary row: 'Coste recarga 20.00 EUR:' followed by '20.00 EUR'. Below this is a section titled 'Selecciona forma de pago:' which displays a grid of payment method buttons: 'Tarjeta, Apple Pay, Google Pay', 'Paypal', 'Ideal', 'Bancontact', 'Sofort', and 'Klarna, GiroPay, Alipay, EPS y otros'. A large green arrow points from the right towards the payment method selection area.

Completa el pago según el método seleccionado y... ¡listo! Ya puedes empezar a ofrecer nuestros servicios a tus clientes.

# PASO 8: Consulta tus créditos disponibles

Consulta cuantos créditos tienes en la sección “Mis Créditos” de tu panel.

8



doctorSIM

Recargar | Liberar | Chequear | (Salir)

Home

Mis Créditos (21)

Recepción

Descargas

Compartir

Mis Créditos

Tienes 21.00 créditos

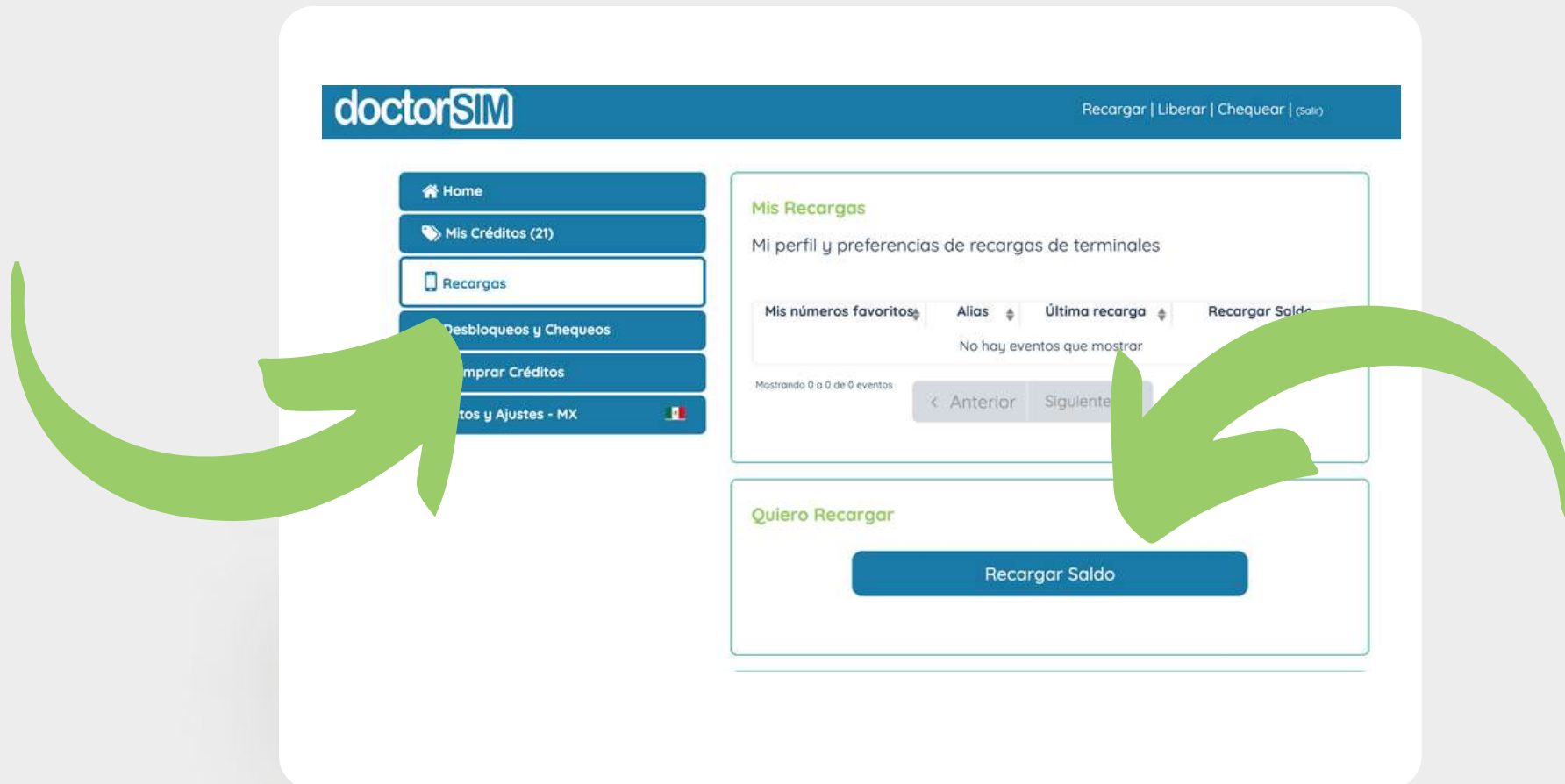
Evento	Fecha	Descripción
€	2023-01-31 11:36:05	
€	2023-01-31 10:54:49	Descuento Créditos Recarga móvil de Movistar España
€	2023-01-31 10:42:56	Recarga Creditos Pack 20
✍	2023-01-31 10:19:04	Registro Inicial en doctorSIM

Mostrando 1 a 4 de 4 eventos

< Anterior 1 Siguiente >

# ¿Cómo recargar un celular desde doctorSIM Pro?

En el panel, ve a la sección "Recargas" y haz clic en "Recargar saldo".




## ¿Cómo recargar un celular desde doctorSIM Pro?

Selecciona el prefijo del país correspondiente, introduce el número de teléfono y sigue los pasos indicados.




doctorSIM

Ayuda / Estado de tu Pedido / CUENTA PRO  / Salir  MX

Recargar Liberar  Checar IMEI  Todo sobre doctorSIM 

Número de celular que quieres recargar:

 +52  Ej: 222 123 4567 

¡Recuerda que por ser de doctorSIM Pro siempre recibirás grandes descuentos en recargas de celulares prepago!

doctorSIM Pro

## ¿Cómo recargar un celular desde doctorSIM Pro?

Nuestro sistema detectará el operador automáticamente en la mayoría de los casos, pero comprueba si es correcto. Si no lo es, haz clic en "Cambiar operador".

Operador identificado: Telcel Mexico

Telcel

[Cambiar operador](#)

Recarga Celular Paquetes Datos

Selecciona cantidad a recargar:  
Este es el monto que recibe el teléfono.

80 MXN 150 MXN 200 MXN 300 MXN

Más Vendido

Coste recarga: 11.67 USD [Mostrar Precio en EUR](#) [PROCEDER AL PAGO](#)

También puedes recargar paquetes, datos o llamadas internacionales. Disponible en casi todos los operadores.

## ¿Cómo recargar un celular desde doctorSIM Pro?

Una vez selecciones el importe de la recarga y pulses en "Proceder al pago", te aparecerá el desglose de datos de tu recarga.

### Datos de tu Recarga:

Número de celular:	+522221234567
e-mail:	
Operador:	 Telcel Mexico
Coste recarga 200 MXN:	11.67 USD
Tasa de envío 	1.08 USD
<input type="checkbox"/> Envía un SMS personalizado al destinatario	
Total a pagar:	12.75 USD
11,65 créditos redimidos:	-12.76 USD
Créditos restantes:	10.25 EUR

Revísalo bien, haz clic en "Continuar al pago" y... ¡Listo! La recarga de tu cliente se hará efectiva en breves instantes.

Continuar al Pago

doctorSIM Pro



## ¡No olvides activar el aviso de promos de recargas!

Está dentro del apartado "Recargas" del panel . Haz clic en "Seleccionar operador", y busca el país y operador que necesites (puedes añadir varios).

¡Superútil si tienes clientes que recargan mucho a un país y operador concretos! Te avisaremos por email en cuanto lancemos una promoción.

**Quiero recibir avisos de promociones**

Decide para que países y compañías deseas que te avisen cuando se lancen promociones de recargas. Puedes elegir varios operadores para ser el primero en enterarte y enviar también a tus familiares y amigos.

**Seleccionar Operador**

**Quiero recibir avisos de promociones recargas**

Elige todos los operadores de todos los países que quieras para ser el primero en enterarte cuando se lancen promociones de recargas.

Operador	Eliminar Notificación
Claro - Guatemala	<input type="checkbox"/>


Mostrando 1 a 1 de 1 eventos

< Anterior 1 Siguiente >



## ¿Cómo desbloquear un celular desde doctorSIM Pro?

Dentro del panel, haz clic en "Liberar (desbloquear)" en la esquina superior derecha para acceder a nuestro servicio de desbloques por IMEI.



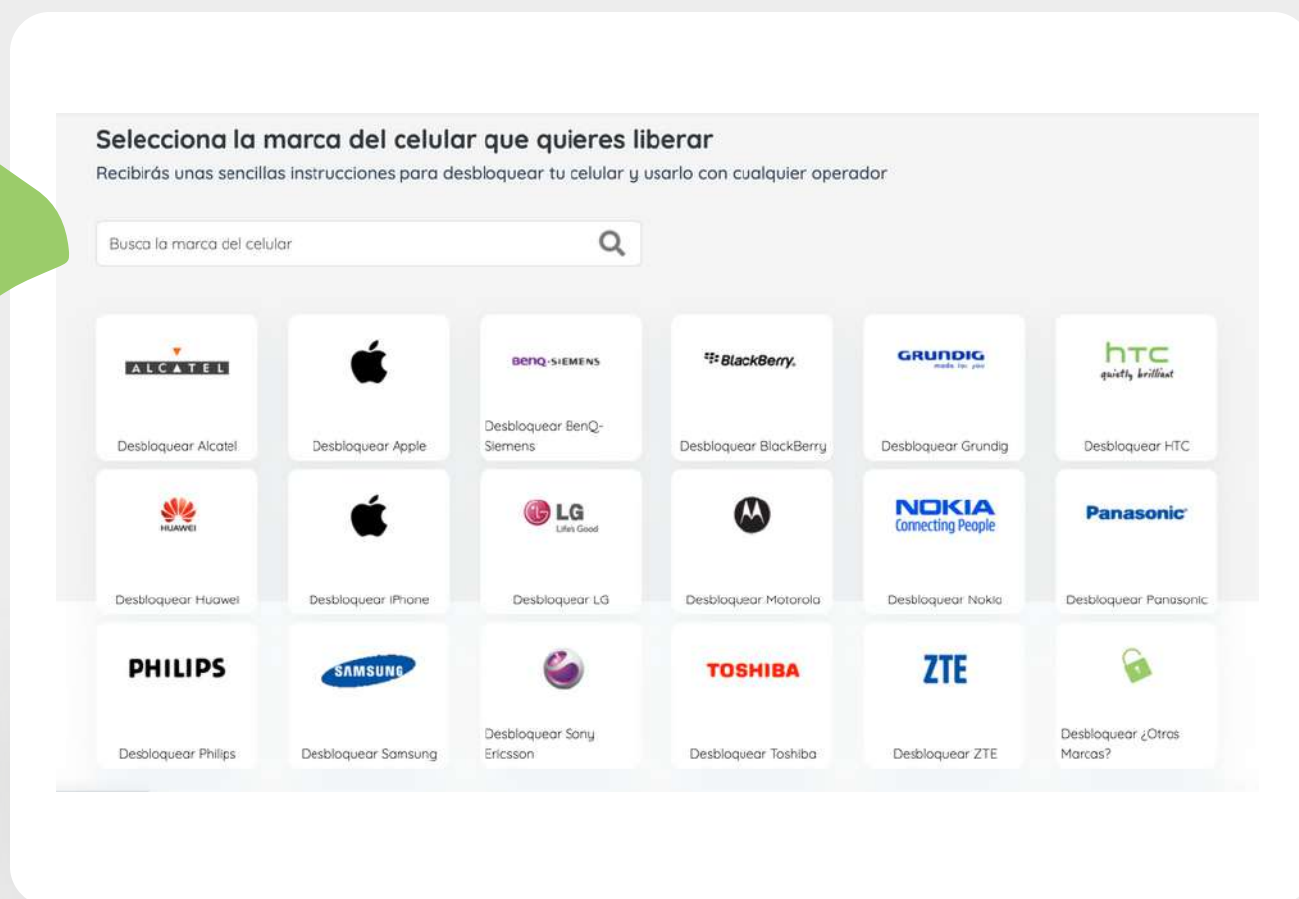
The screenshot shows the doctorSIM Pro dashboard. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Recargar | Liberar | Chequear | (Salir)'. On the left, a sidebar contains menu items: Home, Mis Créditos (21), Recargas, Desbloques y Cheques, Comprar Créditos, and Datos y Ajustes - MX. The main content area displays 'doctorSIM Pro Dashboard' and a message: 'Utiliza créditos para solicitar recargas, desbloques y cheques'. Below this, it states 'Tienes 21.00 créditos (Aprox. 429.95085 Pesos - México)'. A large green arrow points from the bottom right towards the 'Liberar' link in the top navigation bar.

¡Recuerda que por ser de doctorSIM Pro siempre recibirás hasta un 55% de descuento en desbloques!

doctorSIM Pro

## ¿Cómo desbloquear un celular desde doctorSIM Pro?

Selecciona la marca del teléfono que quieres desbloquear o utiliza el buscador. En la siguiente pantalla podrás también seleccionar el modelo del dispositivo.



# ¿Cómo desbloquear un celular desde doctorSIM Pro?

Selecciona el país y operador original del teléfono que vas a desbloquear y haz clic en siguiente.

Realiza tu pedido en pocos segundos

1. Operador 2. Servicio 3. Resumen 4. Pago

### 1. Operador Original ?

Selecciona el operador original del teléfono

España  Seleccióna Operador de España

¿Tu cliente desconoce estos datos?  
¡No hay problema! Puedes consultarlo [aquí](#).

## ¿Cómo desbloquear un celular desde doctorSIM Pro?

Introduce el código IMEI del dispositivo y haz clic en "Siguiente".



Introduce tu datos:

Teclea \*#06# en el celular e indicanos los 15 primeros números. [¿Tienes dificultades para obtener tu IMEI?](#)

Precio Desbloqueo: 7.83 €  
Créditos a consumir: **7.83 €**

¡Revisalo bien!

Acepto las [Condiciones de Uso](#) y acepto el tratamiento de mis datos de acuerdo con la [Política de Privacidad](#).

[← Atrás](#) [Siguiente >](#)

Importante: este proceso puede variar ligeramente dependiendo de la marca del dispositivo. Si tienes cualquier duda, ¡cuéntanos! Con gusto te atendemos por aquí.

## ¿Cómo desbloquear un celular desde doctorSIM Pro?

A continuación podrás visualizar toda la información sobre el desbloqueo. Revisa bien que todos los datos sean correctos y haz clic en "Siguiente".

### Desbloquear iPhone 14 Pro

Servicio seleccionado:	Servicio Básico
Tiempo Medio:	2 horas
Tiempos de entrega	12 horas laborables
País y Operadora	MX Telcel
Código IMEI	010928003890233
E-mail:	
Sin descuento	14.95 €
Precio Bajo Garantizado:	7.83 €
Créditos a consumir:	-7.83 €
<b>COSTE TOTAL:</b>	<b>0.00 €</b>

< Atrás Siguiente >

## ¿Cómo desbloquear un celular desde doctorSIM Pro?

Haz clic en "Procesar mi pedido" y ¡listo! El desbloqueo se ejecutará dentro del plazo establecido y no tendrás que hacer nada más mientras no se indique lo contrario.

Resumen	
Servicio seleccionado	Servicio Básico
Precio	7.83 €
y canjeando	7.83 € de tus créditos
IMEI	010928003890233
e-mail:	
Total	0 €

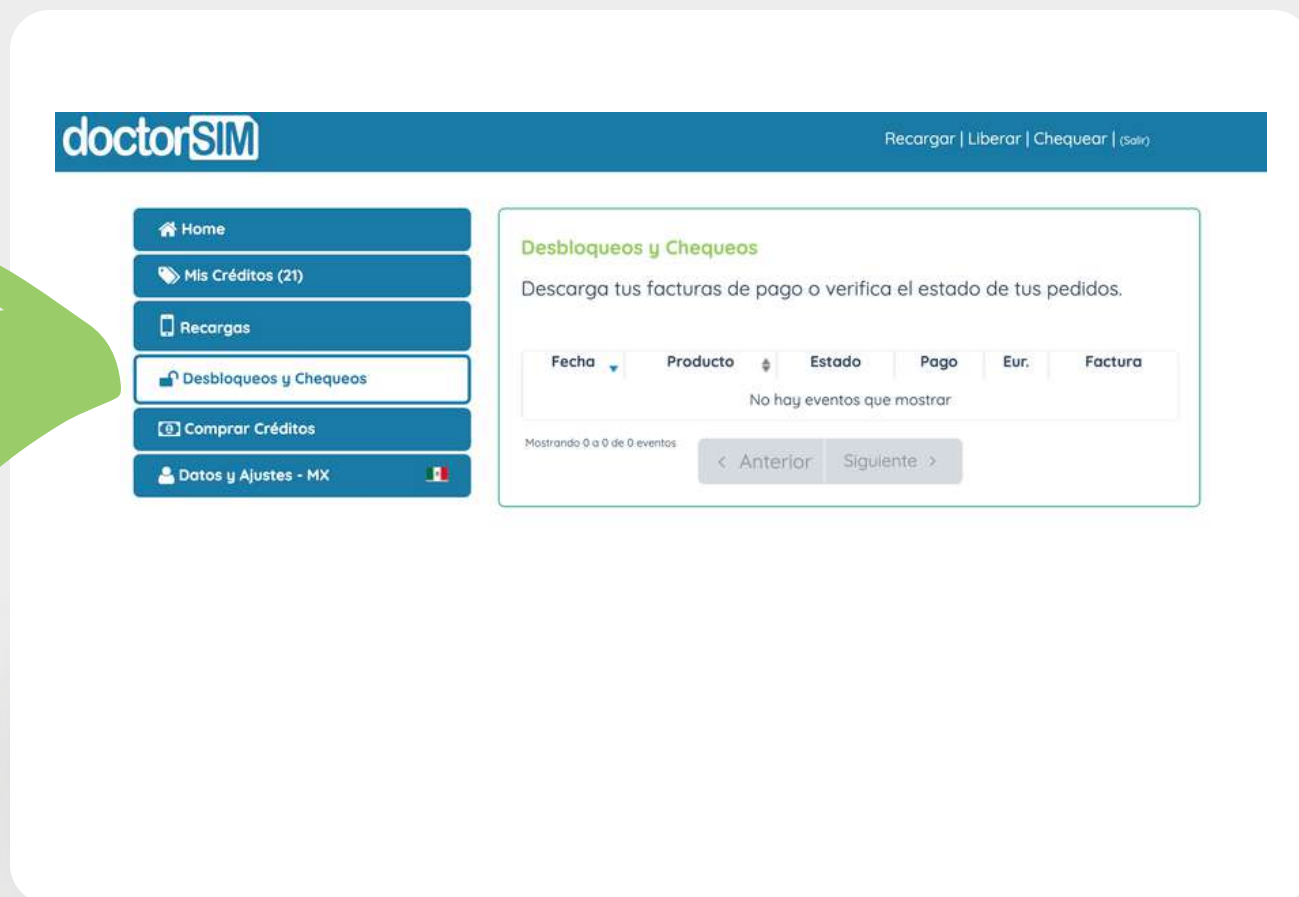
Procesar mi Pedido

En el caso de que sea necesaria alguna acción adicional, nuestros técnicos te guiarán durante todo el proceso via email para que no tengas que preocuparte por nada.

doctorSIM Pro

## ¿Cómo desbloquear un celular desde doctorSIM Pro?

Podrás consultar en todo momento todos los desbloques de celular que hayas vendido a tus clientes en la sección “Desbloques y Chequeos” del panel.

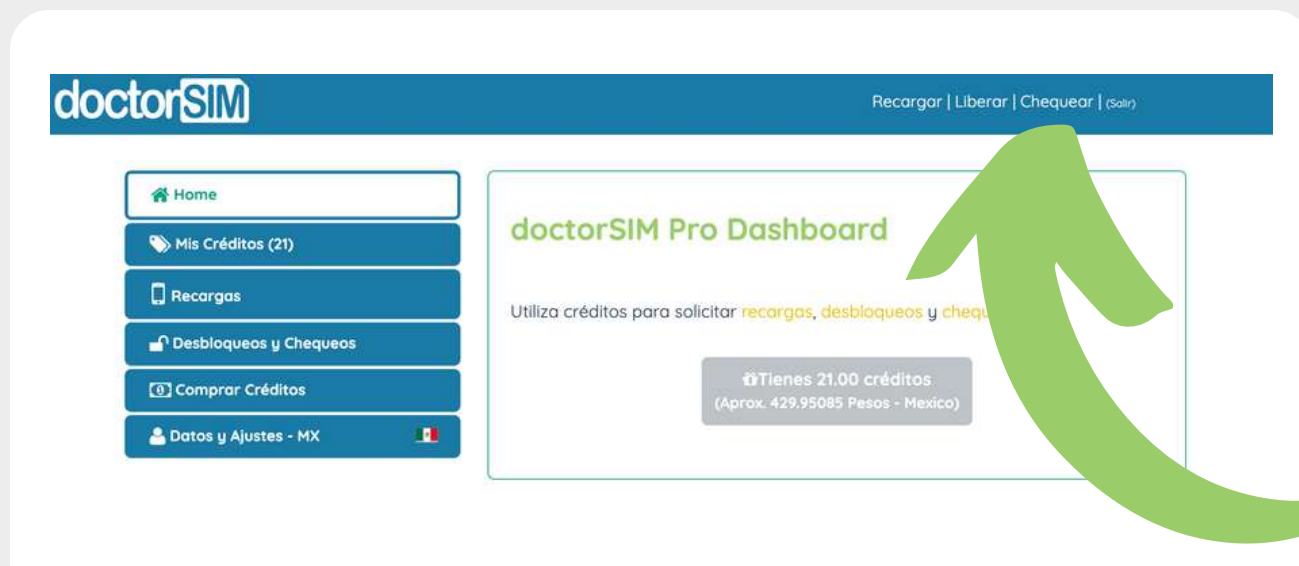


The screenshot displays the doctorSIM Pro dashboard. At the top, the logo 'doctorSIM' is on the left, and navigation links 'Recargar | Liberar | Chequear | (Salir)' are on the right. A vertical sidebar on the left contains menu items: 'Home', 'Mis Créditos (21)', 'Recargas', 'Desbloques y Chequeos' (highlighted with a green arrow), 'Comprar Créditos', and 'Datos y Ajustes - MX'. The main content area is titled 'Desbloques y Chequeos' and includes the instruction 'Descarga tus facturas de pago o verifica el estado de tus pedidos.' Below this is a table with columns: 'Fecha', 'Producto', 'Estado', 'Pago', 'Eur.', and 'Factura'. The table currently shows 'No hay eventos que mostrar'. At the bottom of the table area, it says 'Mostrando 0 a 0 de 0 eventos' and has navigation buttons '< Anterior' and 'Siguiete >'.



## ¿Cómo chequear un celular desde doctorSIM Pro?

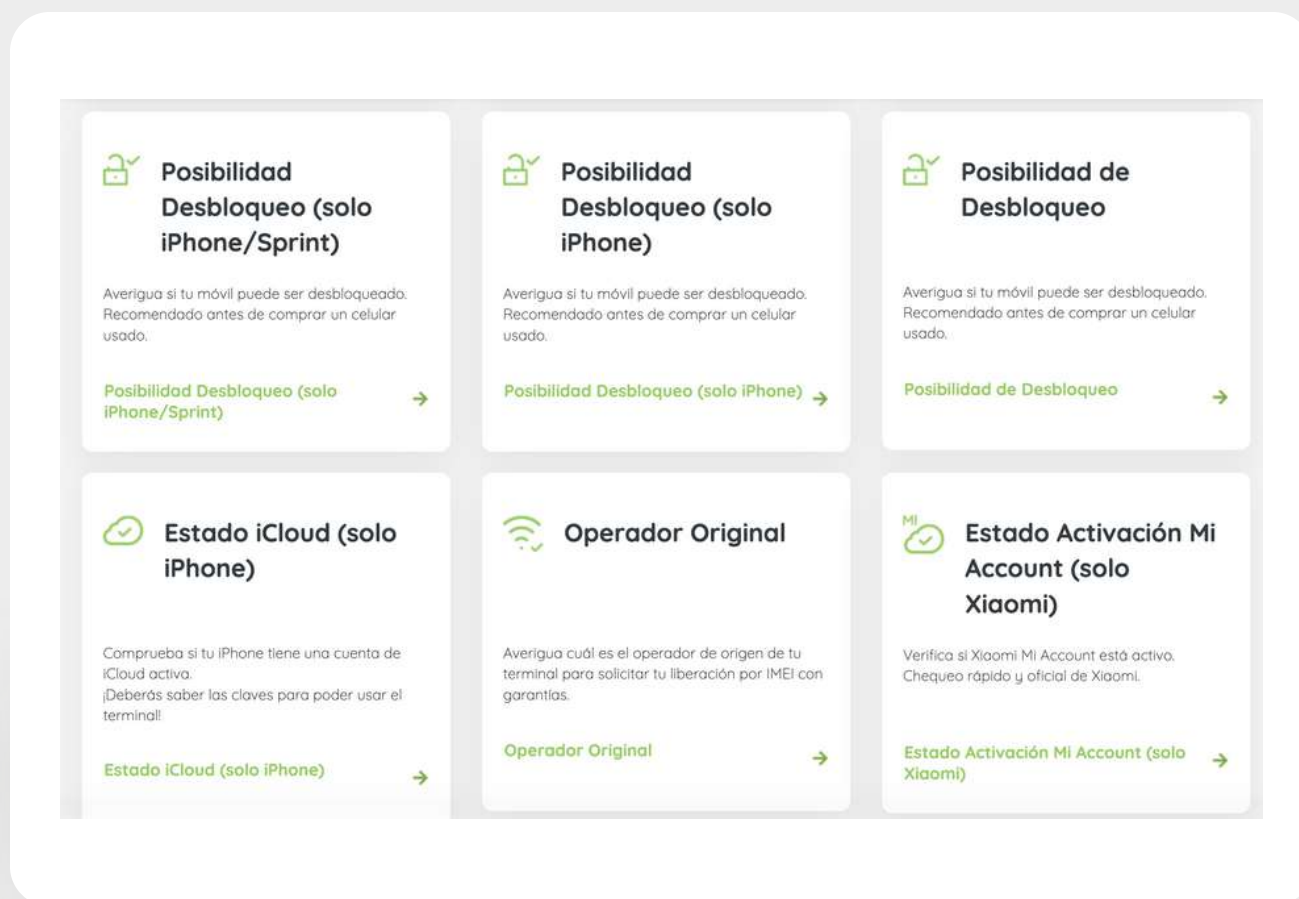
Dentro del panel, haz clic en "Chequear" en la esquina superior derecha para acceder a nuestro servicio de chequeos de IMEI.



Disponemos de varios chequeos de IMEI: para comprobar si un celular está en la blacklist, cuál era el operador original, si está libre o bloqueado, si tiene iCloud o Mi Account activados, si sigue en garantía, si es posible desbloquearlo...

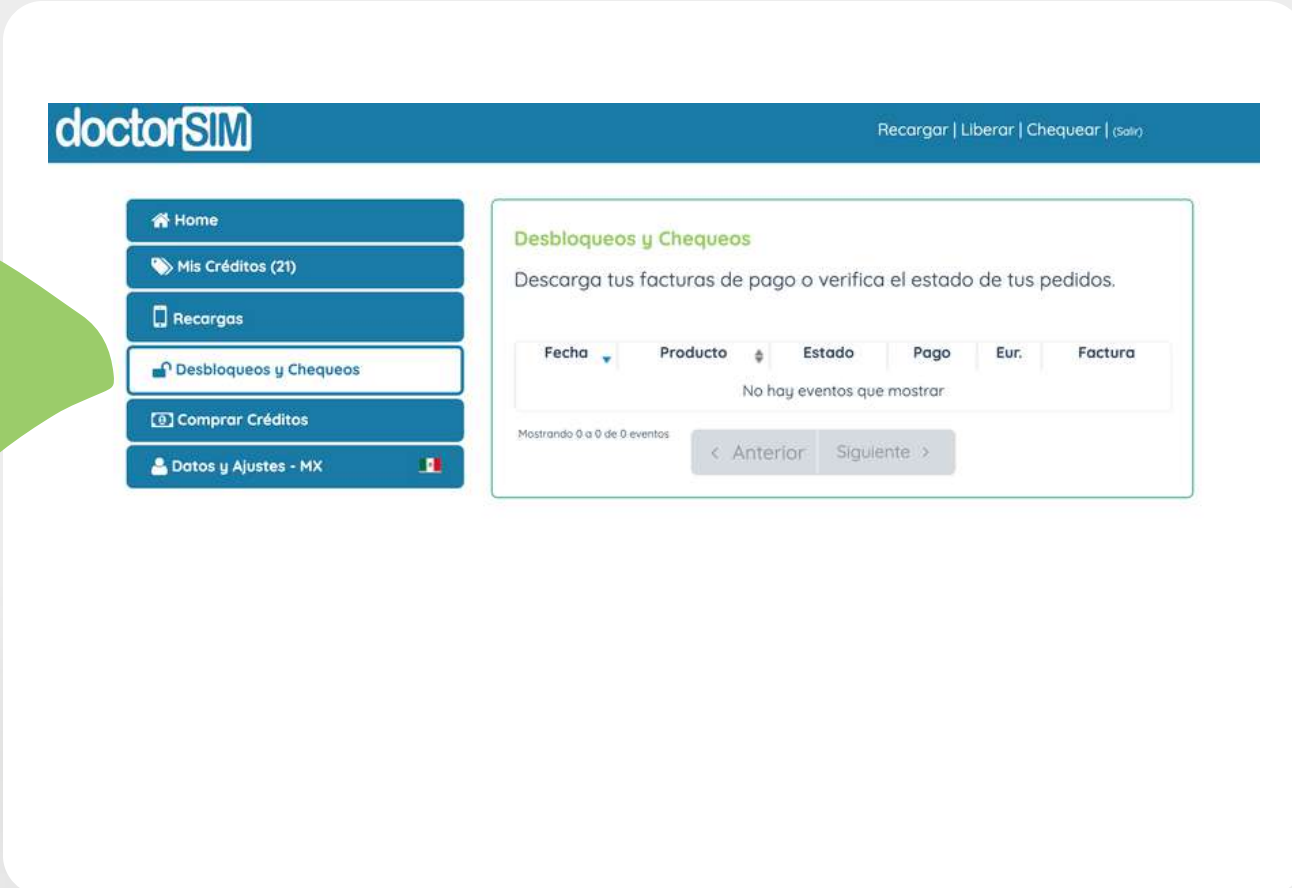
## ¿Cómo chequear un celular desde doctorSIM Pro?

Selecciona el chequeo que necesites y sigue las instrucciones. Necesitarás conocer el código IMEI del dispositivo y recibirás el resultado por email en el tiempo indicado.



## ¿Cómo chequear un celular desde doctorSIM Pro?

Podrás consultar en todo momento todos los chequeos de IMEI que hayas vendido a tus clientes en la sección “Desbloques y Chequeos” del panel.



The screenshot displays the doctorSIM Pro dashboard. On the left, a vertical menu contains several options: Home, Mis Créditos (21), Recargas, **Desbloques y Chequeos** (highlighted with a green arrow), Comprar Créditos, and Datos y Ajustes - MX. The main content area is titled 'Desbloques y Chequeos' and includes the instruction 'Descarga tus facturas de pago o verifica el estado de tus pedidos.' Below this is a table with columns for Fecha, Producto, Estado, Pago, Eur., and Factura. The table currently shows 'No hay eventos que mostrar' and 'Mostrando 0 a 0 de 0 eventos' with navigation buttons for 'Anterior' and 'Siguiete'.

# ¿Empezamos?

Estamos deseando ayudarte a hacer crecer tu negocio.  
¡No esperes más!

Solicitar alta en doctorSIM Pro >

Accede si ya eres Pro >



Si tienes cualquier duda,  
te atendemos encantados [aquí](#).

doctorSIM Pro